

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) tartalmazza a www.nemetuledinaval.hu weboldalon (a továbbiakban: Weboldal) elérhető szolgáltatás igénybevételének a Felhasználó általi használatának feltételeit.

A Felhasználó a honlap használatával tudomásul veszi és elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat. A szolgáltatói adatok az ÁSZF utolsó pontjában találhatóak.

A Weboldalhoz köthető tevékenységek:

- a Weboldalon lehetőség van nyelv nyelvrára való jelentkezésre (emailben), az Általános Szerződési Feltételek rendelkezik a szolgáltatás megvásárlásának menetéről, illetve a Weboldal által nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeiről, részleteiről.

A Szolgáltató jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeket módosítani. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően a legközelebbi szolgáltatás-megrendelés alkalmával válnak hatályossá a Felhasználóval szemben. Amennyiben a Felhasználó nem ért egyet az Általános Szerződési Feltételekkel, úgy bármikor felfüggesztheti a szolgáltatás megrendelését vagy igénybevételét.

A Felhasználó a honlapot kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy a Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért. Azaz, minden, a Felhasználó által okozott kárért a Felhasználó tartozik felelősséggel.

A Szolgáltató kizár minden felelősséget a honlap használói által tanúsított magatartásért. Azaz, a Felhasználó teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, viselkedéséért.

A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a honlap használata során harmadik személyek jogait vagy jogszabályokat sem közvetlenül, sem közvetett módon ne sértsen.

A Felhasználók által a honlap használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat (például hozzászólás) a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni, illetve ezekért felelősséget nem vállal.

Szerzői jogok

A honlapon található minden szöveges tartalom szerzői jogvédelem alá esik, így azokat másolni, módosítani tilos!

A weboldalon történő megrendelés folyamata:

A német nyelvrákra való jelentkezés emailben történik. Az emailben történő időpont-

egyeztetés után megtartjuk az első nyelvórát. 15-20 perces megbeszélés ingyenes. Felhasználó minden esetben előre fizeti ki az órákat. Ki nem fizetett óra nem kerül megtartásra.

Fizetés módja:

A felhasználó köteles vállalni, hogy díjfizetési kötelezettségének legkésőbb az első alkalom megkezdéséig banki átutalással teljes mértékben eleget tesz. A Szolgáltató a díjról minden esetben számlát állít ki, melyet e-mailben, vagy igény szerint postai úton kiküld a Felhasználó számára. Az átutalt óradíjak visszautalása nem lehetséges! A kifizetett órákat utalástól számított 2 hónapon belül lehet igénybe venni!

Utalási adatok:

Karácsonyiné Róka Edina

bankszámlaszám: 11735177-21409514-00000000

IBAN - kód: HU46117351772140951400000000

SWIFT-kód:OTPVHUHB

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az előre egyeztetett időpontok előtt 24 órával tudja csak az órát lemondani. Azon belül az óra megtartottnak nyilvánul. A szolgáltatás ára nem változik a megrendelés és a teljesítés között.

Számla csak magánszemélynek állítható ki. A szolgáltatás ÁFA-tartalma nulla, mivel vállalkozásunk áfamentes. Áfás számla kiállítására ebből kifolyólag nincs mód.

A megrendelés leadása távollévő felek között, elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak megfelelően irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

Az Általános Szerződési Feltételek nem minősül írásbelinek, azt a Szolgáltató nem iktatja, az utóbb nem hozzáférhető.

A szerződéskötés nyelve a magyar.

Vásárlástól való elállás

A Felhasználót nem illeti meg az elállási jog szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a Szolgáltató a teljesítést a Fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a Fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti. Azaz, amennyiben egy nyelvóra

megtartásra került, azt a diáknak ki kell fizetnie. Utólag nem állhat el tőle.

Panaszkezelés

A Felhasználó a Weboldallal, a Weboldal tevékenységével kapcsolatos panaszát az alábbi címeiken érvényesítheti: elektronikus levél útján (info(kukac)nemetuledinaval(pont)hu). Az Üzemeltető a beérkezéstől számított 30 napon belül, de lehetőség szerint azonnal kivizsgálja és megválaszolja a panaszt.

Európai Unió online platform

Kötelezettséget vállalunk az alternatív vitarendezési fórum igénybevételére a fogyasztói jogvitái rendezéséhez. Az Európai Bizottság által fejlesztett és üzemeltetett online vitarendezési platformot a linkre kattintva érheti el:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>

Az online vitarendezési platform használata regisztrációt igényel az Európai Bizottság rendszerében, majd bejelentkezés után a fogyasztó benyújthatja panaszát a honlapon keresztül, ha nem sikerült közvetlenül rendeznie a jogvitáját a vállalkozással. A panasz benyújtását követően az online vitarendezési platform azonnal továbbítja azt az ellenérdekű félnek. Ezt követően az érintetteknek meg kell egyezniük egy alternatív vitarendezési fórumról, amely végső soron el fog járni a közöttük fennálló ügyben. Azokról a fórumokról, amelyek eljárhatnak az esetükben, a platform tájékoztatja a feleket. Amint megszületik a megállapodás a vitarendezési fórumról, az online platform oda továbbítja a panaszt. Ha a feleknek nem sikerül 30 napon belül megegyezniük, vagy ha a platform sem tud a benyújtott adatok alapján olyan alternatív vitarendezési fórumot azonosítani, amelynek hatásköre van eljárni, a panasz további feldolgozására nem kerül sor.

Név: Karácsonyiné Róka Edina e.v.

Székhely: 6724 Szeged Rókusi krt. 23 2/12

Adószám: 79315810-1-26

Nyilvántartási szám: 51033589

Érvényes: 2023 október 10-től visszavonásig